

令和2年度

事業報告

社会福祉法人 シルヴァーウィング

特別養護老人ホーム みさよはうす富久

短期入所生活介護 みさよはうす富久

I. 施設関係

1. 特別養護老人ホーム

(1) はじめに

弊施設は、令和1年7月1日に、新宿区富久町にオープンいたしました。それから約1年たち、漸く近隣住民の方々にも周知をされてきた状況かと考えております。

本年度は定員44名に対し、平均部屋稼働率83.87%の入所者数でした。退所者は18人です。年度末現在の利用者の平均年齢は、男性83.89歳、女性89.48歳であり、男女合計の平均年齢は87.26歳です。施設全体においては、特養・ショートステイの全体稼働率は88.47%となっております。稼働率に関して大きく、特養の空所率の高さが挙げられます。3年度に関してはより積極的な声掛け・利用調整を行いたいと考えております。

表1 退所者 令和2年4月1日～令和3年3月31日

退所者	18人
-----	-----

表2 入所者 令和2年4月1日～令和3年3月31日

男性	2人
女性	7人

稼働率分析

① 弊施設では24時間看護師を配置していることが強みであります。一方、ご利用希望の方々も医療依存度が高い方が多く、結果として入所していただいた後の状況により、療養型施設へ移られた方が複数名いらっしゃいました。またコロナ対策として、面会制限を行っており、直接の面会ができないことにより退所をご希望された方が2名いらっしゃいました。

② 空床利用

新規利用者の声かけにおいては、新宿区で入所調整したリストに沿って声かけをするシステムになっております。一方お声がけを行ったとしても、在宅での介護を希望するご家族も増えているのが現状です。その際、空床になっているお部屋に関しては、ショートステイにて利用しております。

声かけにより、断られる理由として

- ・他施設との併願のため、すでに他施設への入所が決まっている
- ・現在入所している施設(有料・老健・グループホーム等)で満足している
- ・まだ在宅で、介護をしていきたい

(2) 事業実績について

新宿区では介護事業に当たり非常に熱心な区であります。在宅サービスも非常に充

実しており、特養にご希望されていたとしても、在宅での介護を続けられる方もいらっしゃいます。そのような中で、施設として挙げられることは、まずは介護サービスの質の向上。次いで、魅力的な施設にしていく努力を行うこと考えます。

まず、介護サービスの質の向上としては、

- ①健康管理の徹底、衛生管理の徹底、日常生活での異常に対する早期発見・早期対応の徹底。
- ②ハード面の充実として、インフルエンザやノロウィルスの流行に加え、年度末へと感染が拡大していった新型コロナウイルスへの予防策として、施設全体の除菌剤の配置などを強化しました。
- ③嘱託医による利用者の心身の定期的な健康管理として
 - ・定期的な健康診断、予防注射の徹底による感染症対策+
 - ・歯科医、歯科衛生士の；定期的な往診のもと、口腔内の衛生管理による誤嚥性肺炎予防、嚥下機能の維持
- ④ 機能訓練指導員による、個別機能訓練の実施



個別機能訓練の実施風景



ご利用者様に季節の飾りを作っていました

(3) サービスの内容について

本年度は引き続き、食事、入浴、排泄、接遇といった介護の基本業務をしっかりと行うことはもとより、身体拘束廃止、感染症防止、防災、安全対策、環境整備等にも力を入れて取り組みました。特に感染症防止では、新型コロナウイルスの出現により職員、利用者のマスク着用、手洗い、消毒、検温等の感染防止に注力しました。更にフロア、居室における換気に注意を払い、時間を測っての換気等を実施しました。

介護ロボットによるレクリエーション

プログラム	心身機能への効果
コミュニケーションロボット・パロ、アイボ	パロとの触れ合いにより、認知症の不安感、不穏を緩和してくれる。アイボは、様々な会話を引き出すきっかけになり、精神面の活性化が見られる



Aibo とのスキンシップ

2. 短期入所生活介護

(1) はじめに

新宿区においては、お泊りデイやショートステイ専門事業所などが多数あり、激戦区であると言えます。その中でも、昨年度は特養空所利用含めて、平均稼働率は110.96%となっています。弊施設の特色である、24時間看護師体制であること、また個別機能訓練の実施をより積極的にアピールしていきたいと考えております。一方、昨年度比較にてショートステイの稼働率に関して、大きく3月に施設内で発生したコロナによるショートステイの利用停止が影響しております。コロナ対策においては、引き続きより一層の注力をしていきたいと考えております。

① 地域の課題

- ・ 認知症独居高齢者の健康管理 食事・入浴・服薬等
- ・ 認知症高齢者の徘徊・火の不始末等
- ・ 独居高齢者の引きこもりによる認知症の進行
- ・ 高齢者世帯における体調管理
- ・ 高齢者世帯、独居高齢者の金銭トラブル

周辺環境の情報収集・地域の課題を分析し、ニーズを抽出することが重要です。緊急ショート、医療的対応等、多様なニーズにいつでも対応できるだけの層の厚い体制づくりをし、利用者の増員を図っていきます。

(2) サービス実施状況

送迎：施設～利用者宅の送迎（ドア ヅク ドアの実現）

エレベーターのない団地等の集合住宅では、階段昇降機(介護ロボット)を活用し、歩行困難な利用者の送迎を可能としました。

介護：身体の状態に応じた食事介助・排泄介助・おむつ交換・体位交換・施設内の移動の介助。

食事：事前の面接時に確認し、身体の状態に適した食事を提供しています。

入浴：週2回以上。身体の状態に応じ機械浴・介助浴・一般浴にて必要な介助を行なっています。

個別機能訓練：希望される利用者には、理学療法士による個別機能訓練が受けられます。

健康管理：毎日のバイタル測定と日々の服薬管理等の健康管理・指導

胃ろう、ストーマ、インスリン、バルーンカテーテル、在宅酸素等の医療的対応。

4 各委員会・研修状況

(1)各種委員会

各種委員会は役割と人員を常に見直し

- ①年中行事委員会 ②栄養委員会 ③身体拘束廃止委員会 ④排泄・褥瘡委員会
⑤ケアプラン委員会 ⑥感染症対策委員会 ⑦事故防止対策委員会 ⑧防災対策委員会
⑨リハビリ委員会 ⑩環境・口腔ケア委員会 ⑪安全・衛生委員会(介護職のための)
⑫ロボット委員会

等を開催しました。平成20年2月からは、毎月1回の各委員会の会議を開催しています。

(2)行事

四季折々の各種行事は、3階フロアを利用して年間を通して各種行事に取り組みました。

(3)防災訓練

防災管理者及び京橋消防団には、現在2名の職員が入団しています。新富町会の防災訓練に参加するなど、防災への知識・技術の向上に務めました。毎月1回「震災・消防訓練」を実施しています。

(4)職員研修

- ・4月～3月：毎月1回 早朝研修、夕方研修

表9 社内研修

No.	名称
3-7	事故防止への取り組み
3-8	認知症高齢者への理解とケア
3-9	ノロウイルス・インフルエンザ感染症の予防と対策
3-10	身体拘束廃止等への取り組みについて
3-11	尿路感染・新型コロナウイルス等感染症防止対策について
3-12	福祉サービスにおける苦情解決について
	登録講師派遣事業 新人研修・振り返り研修
3-13	認知症を理解しましょう

令和2年度
〈月別稼働率〉

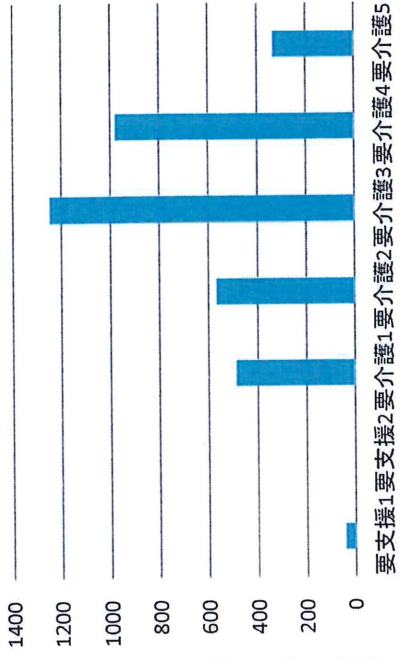
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,122	1,147	1,121	1,178	1,149	1,071	1,147	1,079	1,166	1,168	1,031	1,091	13,470
ショートステイ	255	224	269	256	325	300	307	311	351	311	356	380	3,645
計	1,377	1,371	1,390	1,434	1,474	1,371	1,454	1,390	1,517	1,479	1,387	1,471	17,115
延べ定員数	1,590	1,643	1,590	1,643	1,643	1,590	1,643	1,590	1,643	1,643	1,484	1,643	19,345
稼働率	86.60%	83.44%	87.42%	87.28%	89.71%	86.23%	88.50%	87.42%	92.33%	90.02%	93.46%	89.53%	88.47%

特養・ショート
(定員53名)

〈令和2年度末平均年齢〉

性別	人数	平均年齢	年齢分布
男	10	82.0	52～104
女	23	85.7	63～101
(全体)	33	83.9	52～104

要介護度別グラフ



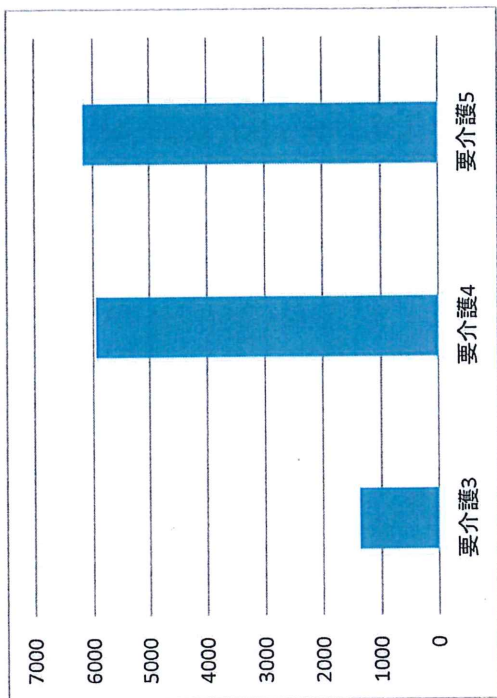
〈月別利用者の状況〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1								2	17	7	7	6	39
要支援2								4					4
要介護1	45	60	55	55	18	29	21	70	27	27	11	60	61
要介護2	71	31	46	46	56	54	57	43	44	17	16	42	89
要介護3	49	68	82	82	114	118	108	71	110	169	157	101	96
要介護4	59	58	69	69	57	97	87	91	95	109	87	88	81
要介護5	31	7	17	17	11	27	27	26	18	22	33	59	53
計	255	224	269	269	256	325	300	307	311	351	311	356	380
要介護平均	2.84	2.10	2.26	2.26	2.44	2.70	2.69	2.30	2.57	3.00	3.16	2.67	2.31
実人数	24	23	26	26	34	40	37	38	35	40	40	33	33
延べ定員数	270	279	279	270	279	279	270	279	270	279	279	252	279
1日平均利用者数(人)	10.6	9.7	10.3	10.3	7.5	8.1	8.1	8.1	8.9	8.8	7.8	10.8	11.5
稼働率	94.44%	80.29%	99.63%	91.76%	116.49%	111.11%	110.04%	115.19%	125.81%	111.47%	141.27%	136.20%	110.96%

シヨトリトステイ (介護予防含む) (9名)

〈令和2年度末平均年齢〉

性別	人数	平均年齢	年齢分布
男	15	84.0	72~97
女	21	88.7	73~100
(全体)	36	86.3	72~100



〈月別利用者の状況〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
要介護3	120	124	124	90	93	93	90	93	98	142	176	135	118	1372
要介護4	486	558	558	540	558	498	436	465	450	496	496	448	508	5939
要介護5	516	465	465	491	527	558	545	589	531	528	496	448	465	6159
計	1122	1147	1147	1121	1178	1149	1071	1147	1079	1166	1168	1031	1091	13470
要介護平均 実人数	4.35 41	4.30 37	4.30 38	4.36 38	4.37 38	4.40 38	4.42 38	4.43 37	4.40 38	4.33 39	4.27 38	4.30 38	4.32 36	4.36 456
延べ定員数	1320	1364	1364	1320	1364	1364	1320	1364	1320	1364	1364	1232	1364	16060
1日平均利用者数(人)	27.4	31.0	31.0	29.5	31.0	30.2	28.2	31.0	28.4	29.9	30.7	27.1	30.3	29.5
稼働率	85.00%	84.09%	84.09%	84.92%	86.36%	84.24%	81.14%	84.09%	81.74%	85.48%	85.63%	83.69%	79.99%	83.87%